

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB JEDNOTNÝ ENERGETICKÝ SERVIS (JES)

### Poskytovatel:

#### Jednotný energetický servis (JES) - Irena Exnerová

Sídlo: Trutnov, Voletiny, Nad Kaplí 17, PSČ 541 01

IČ: 41225627

DIČ: 6261211484

podnikatelka podnikající na základě živnostenského oprávnění, osoba nezapsaná do obchodního rejstříku.

Bankovní spojení: KB, č. ú.: 115-7382020227/0100

**zastoupena:** Mgr. Michal Bors, obchodní ředitel, tel. 731 508 654, Kuba Šípků, ředitel obchodní sítě, tel: 602 300 282

#### **kontaktní adresa pro doručování:**

JES, třída T.G. Masaryka 832, Česká Skalice 552 03

e-mail: [info@j-e-s.cz](mailto:info@j-e-s.cz)

web: [www.j-e-s.cz](http://www.j-e-s.cz)

číslo licence ERÚ: 742237955

### Zákazník (Objednatel služby):

**Jméno, příjmení, titul:**

**Datum narození:**

**Trvalé bydliště:**

**Doručovací adresa (pokud se liší od adresy trvalého bydliště):**

**e-mail:**

**tel.:**

**Odběrná místa Zákazníka:**

**EIC kód odběrného místa objednatele (plyn):**

**EAN kód odběrného místa objednatele (elektrina):**

### Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Zákazníkovi po dobu trvání účinnosti této Smlouvy poskytovat hlavně tyto služby produktu Jednotného Energetického Servisu.

- Informace o změnách energetických zákonů a vyhlášek
- Kontrola vyúčtování elektřiny/plynu
- Kontrola a nastavení správnosti výše záloh
- Hlášení samoodečtů elektřiny/plynu
- Vyřízení žádostí na změnu osobních údajů ve smlouvách
- Řešení reklamací vyúčtování elektřiny/plynu
- Vyřízení distribučních požadavků (př.: změny distribučních sazeb, rozdělení EAN pro výkup přetoků z FVE)
- Připojení nových odběrných míst
- Demontáže měřidel
- Přepisy
- Výpovědi nebo odstoupení stávajících smluv elektřiny/plynu s dodavateli energií
- Vyhledávání nejvýhodnějších cenových podmínek dodávek Energií pro Zákazníka a jeho odběrná místa
- Zajištění přípravy nových smluv nebo dodatků s dodavateli energií

Zákazník se zavazuje řádně dodané služby, činnosti a výstupy z činnosti Poskytovatele ve sjednané formě přebírat a včas platit Poskytovateli za jeho služby a činnost dle této Smlouvy dále sjednanou cenu.

Práva a povinnosti smluvních stran se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jako „VOP“), ceníkem za službu poskytovatele (dále jako „ceník služeb“).

VOP a ceník jsou zveřejněny na internetové adrese [www.j-e-s.cz](http://www.j-e-s.cz), přičemž její aktuální znění tvoří součást této smlouvy a zákazník prohlašuje, že se s nimi seznámil před uzavřením této Smlouvy a tyto bez výhrad k datu podpisu smlouvy akceptuje. Ceník za službu JES obdrží zákazník maximálně do 31.10. před následujícím rokem.

## Cena plnění, platební podmínky

Cena za řádně a včas poskytnuté služby a veškerých činností dle této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran následovně.

**Registrační poplatek Zákazníka s jeho odběrnými místy energií do systému služby JES je ve výši 1 500,-Kč včetně DPH. Týká se maximálně 3 odběrných míst energií. Registrační poplatek Zákazníka za každé další odběrné místo energií je 200,-Kč včetně DPH. Zaplacením Registračního poplatku se stává smlouva účinnou.**

**První platba za službu produktu JES dle ceníku služeb je splatná po uplynutí 12ti měsíců po podpisu smlouvy Zákazníkem. Druhá a všechny další platby za službu JES budou splatné vždy po každých 12ti měsících po první platbě služby JES dle aktuálního ceníku služeb JES.**

## Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami. Účinnost Smlouvy nabývá platnosti zaplacením Registračního poplatku zákazníkem.

Smlouva je uzavřena na dobu 5ti let od nabytí účinků Smlouvy a Smluvní strany sjednávají její automatickou prolongaci vždy o 1 rok. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí Poskytovatele i Objednatele bez sankce.

## Ustanovení společná a závěrečná

Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí právními normami práva České republiky, zejména režimem občanského zákoníku (zákona číslo 89/2012 Sb.) v platném znění. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží po podpisu Smlouvy každá Smluvní strana.

Tato Smlouva může být změněna pouze formou písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami.

Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této Smlouvy, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Současně s touto Smlouvou udělil Zákazník Poskytovateli písemnou plnou moc k jednání za účelem poskytování služby dle této Smlouvy a souhlasí s nakládáním s osobními údaji dle příslušných zákonných norem.

V , dne

V , dne

**JES**  
JEDNOTNÝ ENERGETICKÝ  
SERVIS • EXNEROVÁ IRENA  
B. Němcové 13, Česká Skalice 552 03  
Tel.: 31 508 654 298 203  
IČ: 412 25 627, DIČ: CZ6261211484

.....  
Jednotný energetický servis  
Irena EXNEROVÁ

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Jednotný energetický servis (JES)

### I. Prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikující skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a že osoby jednající za Smluvní stranu při podpisu této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutím nesprávných/chybných identifikačních údajů může způsobit nekvalitní poskytnutí nebo nemožnost poskytnutí služby dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má příslušná oprávnění k činnosti podle této Smlouvy a že disponuje dostatečnými schopnostmi a znalostmi vykonávat činnosti sjednané dle této Smlouvy a poskytovat plnění dle této Smlouvy kvalifikovaně a na náležité odborné úrovni a dále že disponuje technikou nezbytnou pro výkon činnosti dle této Smlouvy, včetně technickoorganizačního zabezpečení proti ztrátě nebo úniku dat a informací.
3. Zákazník tímto výslovně souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených v této Smlouvě za účelem poskytnutí služby dle této Smlouvy a obstarání záležitosti sjednané touto Smlouvou.

### II. Specifikace předmětu plnění

1. Konkrétní činnosti a služby budou Poskytovatelem vyvíjeny a poskytovány na základě této Smlouvy a dále konkrétních písemných zadání Zákazníka (dále jen **Pokynů**) zaslaných Poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje upozornit Zákazníka na případnou zřejmou nesprávnost jeho Pokynu a k Pokynu Zákazníka uskutečnit činnost pouze, pokud Zákazník na Pokynu trvá, pokud tento Pokyn není v rozporu s právními předpisy.
3. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím elektronické pošty na adresách uvedených v záhlaví této Smlouvy. Výstupy ze služby Poskytovatele budou Zákazníkovi zasílány prostřednictvím elektronické pošty.

### III. Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby sjednané touto Smlouvou s náležitou odbornou péčí, loajalitou vůči Zákazníkovi, s péčí řádného hospodáře a kvalifikovaně tak, aby bylo dosaženo co nejdříve Smluvními stranami sjednaného výsledku.
2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit svoji techniku a vytvořit dostatečná technickoorganizační bezpečnostní opatření za účelem ochrany informací a dat poskytnutých mu Zákazníkem a vytvořených na základě činnosti dle této Smlouvy a průběžně kontrolovat zabezpečení techniky a funkčnost technickoorganizačních opatření a vyvozovat ze své kontroly odpovídající důsledky.
3. Porušení jakéhokoliv závazku sjednaného v tomto článku Smlouvy je podstatným porušením Smlouvy s tím, že Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

### IV. Závazky Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost pro výkon činnosti dle této Smlouvy, zejména poskytovat potřebné informace a podklady. Pokud Zákazník neposkytuje potřebnou součinnost pro výkon činnosti dle této Smlouvy, není Poskytovatel povinen poskytnout sjednané plnění.
2. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli zejména následující doplňující informace: stávající smlouvu/y/ s dodavateli Energií, včetně dodatků, ročního vyúčtování dodávek Energií a zasílat Poskytovateli k jeho Pokynu veškeré podklady potřebné pro řádný výkon jeho činnosti.

### V. Místo, termíny a způsob plnění

1. Místo, jednotlivé termíny a způsob plnění (forma výstupu) pokud nejsou sjednány Smlouvou, budou pro konkrétní jednotlivé požadavky Zákazníka sjednány formou Pokynů a reakcí k Pokynům Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje vyvíjet činnost sjednanou dle této Smlouvy v sídle svého podnikání a podle potřeby rovněž na provozovnách Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje činnost dle této Smlouvy vyvíjet na základě samostatné speciální písemné plné moci, kterou mu Zákazník poskytl v den uzavření Smlouvy.
3. Poskytovatel je odpovědný za svoji činnost z této Smlouvy jako by činnost poskytoval osobně a sám. Výkon činnosti prostřednictvím Mgr. Michala BORSE a Kuby ŠÍPKŮ Poskytovatele nezabývá jeho odpovědnosti vůči Zákazníkovi za činnost dle této Smlouvy.

## VI. Cena plnění, platební podmínky.

1. Pokud Zákazník neplní své platební povinnosti vůči Poskytovateli může to být důvodem k ukončení smlouvy. To však Zákazníka nezbavuje povinnosti uhradit Poskytovateli vzniklou pohledávku v dodatečném termínu max. do 15ti dní od zaslání první upomínky.

## VII. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Zákazník poskytl současně s uzavřením této Smlouvy písemný souhlas poskytovateli se zpracováním osobních údajů poskytnutých v rozsahu údajů dle této Smlouvy, jako zpracovateli osobních údajů, když zpracováním se má na mysli zejména automatizované nebo manuální shromažďování, ukládání na nosiče, úprava nebo pozměňování v důsledku nahlášení změny, vyhledávání, používání k níže určenému účelu, předávání za účelem zajištění sjednané služby, uchovávání, a likvidace po odvolání souhlasu nebo vypršení stanovené doby

2. Účelem zpracování osobních údajů je uskutečnění služby a obstarání záležitosti Zákazníka po dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje v nezbytném rozsahu za účelem poptávky dodávky služeb dodávek energií jednotlivým poskytovatelům služeb a obchodníkům, uvedeným na písemném souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů, a to pouze za účelem vyhodnocení podmínek smlouvy na dodávky služeb energií a přípravy smluvního zajištění u vybraného dodavatele nebo obchodníka. V ostatních případech je Poskytovatel povinen zadat pokyn k odstranění osobních údajů nebo sám osobní data zlikvidovat.

3. Osobní údaje jsou poskytovány a chráněny v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (dále jen **GDPR**) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen **Zákon o ochraně osobních údajů**).

**4. Zákazník nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Udělí-li Zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů, má právo jej kdykoliv odvolat**, a to podepsaným písemným oznámením zasláným na adresu pro doručování listovních zásilek nebo kontaktní email Poskytovatele. Odvoláním souhlasu Zákazníkem není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

5. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje podle této Smlouvy pouze po dobu do odvolání souhlasu a nejpozději po dobu trvání účinků této Smlouvy. Pokud Zákazník odvolá souhlas s poskytováním osobních údajů dle této Smlouvy je srozuměn s tím, že Poskytovateli znemožní výkon činnosti dle této Smlouvy a účinky této Smlouvy dnem doručení odvolání souhlasu zanikají.

## VIII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje Zákazníka v souladu s GDPR a ve smyslu Zákonu o ochraně osobních údajů a je povinen dodržovat veškeré povinnosti k ochraně osobních údajů stanovených zákonem, zejména je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům jinou osobou, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

2. Poskytovatel prohlašuje, že vytvořil a zdokumentoval svá technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel prohlašuje, že v rámci těchto opatření posuzuje rizika týkající se ochrany osobních údajů při plnění Smlouvy a Pokynů podle Smlouvy, rizika přístupu neoprávněných osob k technice Poskytovatele, možnosti a způsoby zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje, a vytvořil opatření, jež mu umožňují určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány anebo kdo k nim měl přístup.

3. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze a jedině se souhlasem Zákazníka, a to po dobu do jeho odvolání a po dobu trvání účinnosti této Smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinku této Smlouvy.

5. V případě, že by Poskytovatel při plnění této Smlouvy zjistil jakoukoliv chybu v technickoorganizačních opatřeních Poskytovatele, která by měla anebo mohla mít za následek únik osobních údajů nebo jejich zpřístupnění neoprávněné osobě zavazuje se tuto skutečnost neprodleně nahlásit Zákazníkovi. Pokud dojde ke zjištění o úniku osobních údajů, zavazují se Smluvní strany pořídit protokol o zpřístupnění osobních údajů, který bude obsahovat veškeré podstatné informace o incidentu (tj. kdy ke zpřístupnění došlo, kdo se s údaji seznámil, jakých údajů se zpřístupnění týkalo, jaká opatření přijal Poskytovatel k zabránění opakování, podpisy zástupců obou Smluvních stran atp.). Pokud bude mít zpřístupnění za následek riziko pro práva a svobody Zákazníka jako subjekt údajů, zavazuje se Poskytovatel informovat o zpřístupnění dozorový orgán a bude-li mít zpřístupnění za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody rovněž Zákazníka, jehož osobních nebo citlivých osobních údajů se zpřístupnění týká, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl.

## IX. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy a její ukončení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zaplacení Registračního poplatku.

2. Smlouva se uzavírá na dobu 5 let od nabytí účinků Smlouvy a Smluvní strany sjednávají její automatickou prolongaci vždy o 1 rok. **Smlouvu lze vypovědět písemně kdykoli bez sankce.** Ukončení smlouvy je účinné ke dni doručení výpovědi.

## X. Ustanovení společná a závěrečná

1. Doručování písemností. Smluvní strany sjednávají veškerou obchodní komunikaci včetně zasílání faktur za službu anebo komunikaci v rámci plnění Smlouvy, včetně Pokynů, prostřednictvím elektronické pošty.
2. Zákazník je oprávněn uplatnit jakoukoliv stížnost nebo reklamaci poskytované služby, a to písemně u Poskytovatele na kterékoliv adrese i adrese elektronické pošty uvedené u identifikačních údajů Poskytovatele. Reklamacce bude vyřízena podle pořadí bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě 30 dnů.
3. Mimosoudní vyřizování stížností Zákazníka jako spotřebitele zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy: [info@j-e-s.cz](mailto:info@j-e-s.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Poskytovatel na adresu elektronické pošty Zákazníka. Poskytovatel je oprávněn k poskytování činnosti dle této Smlouvy na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě sporu Zákazníka o právo plynoucí ze Smlouvy, který se mezi Smluvními stranami nepodaří vyřešit přímo, se může Zákazník obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jímž je dle charakteru smluvních vztahů uzavíraných s Poskytovatelem Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Tyto VOP jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené od 1.1.2023

V Trutnově dne 1.1.2023

**JES**  
JEDNOTNÝ ENERGETICKÝ  
SERVIS • EXNEROVA PŘEHA  
B. Němcové 13, Česká Skalice 552 03  
Tel.: 731 808 654 298 203  
IČ: 412 25 627, DIC: CZ6261211484